



سواند رسانه ای؛ رویکردی جدید به نظارت

پدیدآورده (ها) : قاسمی، طهمورث

علوم اجتماعی :: رسانه :: زمستان 1385 - شماره 68

از 85 تا 106

آدرس ثابت : <http://www.noormags.ir/view/fa/articlepage/311343>

دانلود شده توسط : کافی نت تخصصی نور

تاریخ دانلود : 20/05/1395

مرکز تحقیقات کامپیوتری علوم اسلامی (نور) جهت ارائه مجلات عرضه شده در پایگاه، مجوز لازم را از صاحبان مجلات، دریافت نموده است، بر این اساس همه حقوق مادی برآمده از ورود اطلاعات مقالات، مجلات و تألیفات موجود در پایگاه، متعلق به "مرکز نور" می باشد. بنابر این، هرگونه نشر و عرضه مقالات در قالب نوشتار و تصویر به صورت کاغذی و مانند آن، یا به صورت دیجیتالی که حاصل و بر گرفته از این پایگاه باشد، نیازمند کسب مجوز لازم، از صاحبان مجلات و مرکز تحقیقات کامپیوتری علوم اسلامی (نور) می باشد و تخلف از آن موجب پیگرد قانونی است. به منظور کسب اطلاعات بیشتر به صفحه [قوانین و مقررات](#) استفاده از پایگاه مجلات تخصصی نور مراجعه فرمائید.



پایگاه مجلات تخصصی نور

■ سواد و سانه‌ای؛ رویکردی جدید به نظارت

نوشته طهمورث قاسمی

مقدمه

با پیدایش و انبساط انقلاب تکنولوژیک در دهه ۱۹۸۰ میلادی جهان به مرحله‌ای گام نهاده که گستره سیاسی، اجتماعی، فرهنگی جوامع مختلف را دستخوش تغییرات اساسی و دامنه‌داری نموده است. این تغییرات بیشتر در امتداد حواس پنجگانه انسان و غلبه آنها بر عناصر زمان و مکان حادث گشته و فرصت‌های مثال‌زدنی را فراوری توسعه ملت‌ها گشوده است. اما به موازات این فرصت‌ها، چالشها و پیامدهای ویران‌گرایانه‌ای نیز حال و آینده زندگی افراد را تهدید می‌نماید. تهدیدی که از رژیمهای سیاسی تام‌لفه‌های انسجام اجتماعی را شامل می‌شود؛ چندان که می‌توان گفت هویت و پایه‌های آن امروزه به عنوان یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌های انسجام اجتماعی با بحران جدی مواجه شده است.

تولید و ارسال اطلاعات بی‌صرف به مقدار بسیار زیاد، ترویج خشونت، سکس و هرزه‌نگاری از طرق مختلف نظریه‌بازیهای رایانه‌ای، کارتون، فیلم و تبلیغات سودجویانه معایر با ارزشهای ایرانی – اسلامی از جمله این بحرانهاست.

به راستی چه باید کرد؟ آیا با ابزارهای نظارت سنتی و وضع قوانین تنبیه‌ی صرف یا ممنوع کردن ارتباطات موهن می‌توان از مردم به‌طور عام و کودکان و جوانان به‌طور خاص دفاع کرد و



ارزشها و هنگارهای بومی را پاس داشت؟ یا این‌که به کمک نرم‌افزارهای الکترونیکی می‌توان به حذف یا ممانعت از انتشار پیامهای زیان‌بخش همت گمارد؟

پر واضح است هرچه به سوی توسعه گام می‌ Nehیم از کارایی و اثربخشی ابزارهای سنتی مثل مجازاتهای تنبیه‌ی و ابزارهای محدودیت‌ساز کاسته و به نقش و کارکرد شیوه‌های مصونیت‌سازی مدرن اضافه می‌شود.

شیوه‌هایی که شاید بتوان یکی از مهمترین مصادیق آن را در دانشی به نام سوادرسانه‌ای به کار بست.

سوادرسانه‌ای توانایی بازشناسی پیامهای مخرب را به مخاطب اعطا می‌کند و نوعی رژیم مصرف رسانه‌ای را برای او تنظیم می‌کند. اما این که مفهوم سوادرسانه‌ای چیست؟ حیطه موضوعی، ابعاد و اصول کلیدی آن کدامند؟ و چه ارتباطی با قانونگذاری قوه مقننه دارد؟ موضوعاتی است که در تحقیق پیش‌رو مورد توصیف قرار می‌گیرند.

تعريف

تاکنون تعاریف مختلفی در وصف سوادرسانه‌ای به کار رفته است. هرچند مفهوم، ابعاد، مؤلفه‌ها و شاخصهای بیشتر این تعاریف ایده‌ها و خطوط راهنمای محوری مشترکی دارند؛ با این همه تفاوت‌هایی نیز در این میان دیده می‌شود. تفاوت‌هایی که کارمایه آنها معطوف به نظام سیاستهای فرهنگی و ارتباطی است. به سخن دیگر، این تمایزات تا حدود زیادی ریشه در نیازها، هدفهای مختلف، نظامهای آموزشی، شرایط منطقه، ملیت، اجتماعات، افراد، گروهها، اصناف، احزاب، اقلیتها، گروههای فشار و غیره دارند. چه آن‌که این قبیل سیاستهای وارداتی تنها در پیوستاری تعاملی با عرف و زیست بوم ملی نشان از موفقیت را به ارمغان می‌آورد. از این منظر تعاریف مختلف، تجارب متنوعی را پیش‌رو قرار می‌دهد و در بررسیهای تطبیقی مفید، خواهدند بود.

در کانادا سوادرسانه‌ای به عنوان اولین کشوری که به صورت رسمی از طرف نظام آموزش و پرورش آن پذیرفته شده نه صرفاً آگاهی و درک بهتر بلکه آزادی عمل انتقادی دانسته می‌شود.^۱ الیزابت تومان در توصیف این موضوع می‌نویسد: شم و استعدادی است که منجر به بازشناسی اوضاع و احوالی می‌شود که در پس تولیدات رسانه‌ای قرار دارند. موضوعاتی نظری انگیزه‌ها، ارزشها،



مالکیت و ثروت. همچنین آگاهی از این که این موضوعات چگونه بر محتوای رسانه‌ها تأثیر گذارند.

مارین بارون مدیر بخش چند رسانه‌ای و عضو هیئت مدیره آموزشکده زبان انگلیسی مونترال، سواد رسانه‌ای را جزء مؤلفه‌های باسادی می‌پنداشد و می‌نویسد: امروزه افراد باساد باید بتوانند:

۱. توانایی رمزگشایی، درک، ارزیابی و کار با آشکال مختلف رسانه را داشته باشند.
۲. بخوانند، ارزیابی کنند و متن، تصویر و صدا بیافرینند و یا ترکیبی از این عناصر را داشته باشند.

در امریکای شمالی تعریف وسیعتری از این مقوله ارائه شده است. در این تعریف سواد رسانه‌ای، مجموعه‌ای از شایستگی‌های ارتباطی است که توانایی دسترسی، تحلیل، ارزیابی و تعامل اطلاعاتی در آشکال متفاوت پیامهای چاپی و غیرچاپی را شامل می‌شود.^۴

اندیشمندان راپنی نیز با الگوبرداری از کشور کانادا، تعاریف مختلفی را تبیین کرده‌اند. میدوری سوزوکی سواد رسانه‌ای را چنین تعریف می‌کند: ابزاری برای توانمند ساختن شهر وندان برای انجام تحلیل انتقادی و ارزیابی رسانه‌ها در بافت اجتماعی، دسترسی به رسانه‌ها، برقراری اشکال متعدد ارتباط به شکلهای مختلف و ایجاد موضوعی انتقادی است.^۵ سین میزوسوکی از کارشناسان برجسته، سواد رسانه‌ای را توانمندی‌های چندگانه‌ای توصیف می‌کند که به کمک آن مردم، اطلاعات را از طریق رسانه‌ها دریافت و به طور انتقادی تفسیر می‌کنند و افکار و عقاید و توانمندی خویش برای طراحی ذهنی رسانه‌ها را باز تولید می‌نمایند.

اکیکوسوکایی روزنامه‌نگار، سواد رسانه‌ای را به عنوان توانایی مطالعه انتقادی واقعیت ایجاد شده توسط رسانه‌ها و نیز بیان احساسات خود با استفاده از رسانه‌ها و برخورد ذهنی با انواع اطلاعات تعریف می‌کند.^۶ تعاریفی که در ایران ارائه شده است، سواد رسانه‌ای را ساده می‌دانند که مخاطب به مدد آن می‌آموزد که در شرایط انبوه شدن پیام، چگونه پیامهای مورد نیاز را جستجو کند و اهداف پیام را تشخیص دهد.^۷ اما تعریف دیگری توسط یونس شکرخواه ارائه شده که سواد رسانه‌ای را قدرت درک نحوه کار رسانه‌ها و معنی‌سازی در آنها بیان می‌کند.^۸ به نظر می‌رسد این تعریف با نظریه معنایی سوسوری که نظریه‌ای ساختارگرایانه است و نیز نظریه گفتمان پسا ساختارگرایی لاکلا و مواف مرتبط است، نظریه‌ای که بر مبنای آن گفتمان رانظامی نشانه‌شناسیک معرفی می‌کند و نشانه‌هارادر پیوستاری از بافت اجتماعی تأویل و تفسیر می‌کند.^۹

از مجموع آنچه گفته شد، می‌توان نتیجه گرفت: سواد رسانه‌ای مجموعه مهارت‌هایی است که به مخاطبان امکان می‌دهد تا ضمن دسترسی و خلق انواع پیامهای ارتباطی به بازشناسی مالکیت، ثروت و انگیزه‌ها و ارزش‌های نهفته در پیامها دست پیدا کند و با رویکردی انتقادی به تنظیم رژیم مصرف انواع پیامهای ارتباطی از تی‌شرت (تا تلویزیون و از بیل‌بورد تا اینترنت) بپردازد.

حیطه موضوعی

سواد رسانه‌ای از چهار حیطه شناختی، حسی، اخلاقی و زیبایی شناختی تکوین یافته است. این حیطه چهارگانه در پیوستاری تعاملی و به هم وابسته قرار دارند. شمول شناختی یا ادراکی حیطه‌ای است که به فرایندهای ذهنی و فکری مربوط می‌شود. شایستگی‌های ادراکی، مجموعه‌ای از شناخت ساده نشانه‌ها تا درک پیچیده‌ترین پیامها و کشف علل نحوه ارائه خاص آنها به وسیله یک رسانه را در بر می‌گیرد. این همان بُعد عقلانی است که به ایجاد مضمونی غنی در فرایند ساختن معنا منتهی می‌شود. به تعبیر دیگر این بُعد را می‌توان ناظر بر این تعریف از ارتباطات به شمار آورد. ارتباطات عبارتند از: فراگرد تفہیم و تفاهمنامه و تسهیم معنی مشروط بر مشابهت معنی بین فرستنده و گیرنده پیام.^۸

پس فرایند «ساخت یافتنگی معنی» که در مدل ارائه شده از طرف محسینیان راد،^۹ صاحب‌نظر علوم ارتباطات ترسیم شده و از مهمترین عناصر چرخه ارتباطی میان رسانه و مخاطبان است. از طریق همین معناست که به سوی عمل می‌رویم. همان‌طور که هیودلزیل دانکن اظهار می‌دارد: «انقلاب اجتماعی بزرگ قرن بیستم در ارتباطات رخداده است، ابزاری که به وسیله آن صاحبان قدرت، تصاویر با نامها را خلق و کنترل می‌کنند که این امر قدرتشان را مشروعیت خواهد داد. ایدئولوژیهای اجتماعی – سیاسی خلق می‌شوند. قدرت هولناک آنها برای به بند کشاندن، شکنجه دادن و کشتن انسانها و حتی وادار ساختن آنها به خودکشی صرفاً اکنشهایی نسبت به منافع نیست. آنها شکلهای نمادین‌اند. آنها نامها هستند و هر کس که این نامها را خلق و کنترل می‌کند، زندگی ما را کنترل می‌کند.»^{۱۰}

اما حیطه حسی، بُعد دیگری است که لایه بیرونی ادراک را شکل می‌بخشد. جایی که مخاطب از طریق یکی از حواس پنجگانه در معرض پیامهای رسانه‌ای قرار می‌گیرد. اما این موضوع تداعی‌کننده نظریات مک‌لوهلان است که می‌گوید: «هر رسانه در امتداد یکی از این حواس پنجگانه

است.» در این میان برخی از مخاطبان در ارتباطات حسی با پیامهای رسانه‌ای بسیار قوی هستند؛ پیامهایی که برخی از آنها دارای آثار مثبت و پاره‌ای دارای آثار منفی هستند. به عنوان مثال کودکانی که به تماشی فیلمهای ترسناک و خشونت‌بار می‌نشینند، آنچنان مغلوب حس ترس می‌شوند که ساعتها منفعل می‌مانند.«

علاوه بر این، مطالب ارتباطات حسی یا احساس برانگیز در تبلیغات سیاسی و تجاری در شرایط مختلف از طرف سیاستمداران و سرمایه‌داران مورد استفاده جدی قرار می‌گیرد. از این رو سواد رسانه‌ای تلاشی در کشف ابعاد حسی نهفته در پیامهای رسانه‌ای به حساب می‌آید.

سومین حیطه، بعد زیبایی شناختی است که به توانایی درک و شناخت مفاهیم رسانه‌ای از دیدگاه هنری اشاره دارد. این مقوله به نوع و میزان هنر و مهارت تولید پیام در رسانه‌های مختلف بستگی دارد. سبک هنری منحصر به فرد یک نویسنده، تولیدکننده و کارگردان یک برنامه رادیویی و تلویزیونی مصدقابارز این بعد از سواد رسانه‌ای است. اغلب شبکه‌های ماهواره‌ای فارسی زبان مخالف نظام جمهوری اسلامی در برانگیختن اشتیاق روانی مخاطب، از این بعد بهره می‌جویند. بازبینی و بررسی برنامه این شبکه‌های ناشان می‌دهد که استفاده از «...پلانهای برهنگی، خشونت و سکس که این موضوع جذابیت روانشناختی دارد، در افزایش جذب مخاطب بی‌تأثیر نیست. در حقیقت می‌توان گفت افزایش گرایش به شبکه‌های تلویزیونی فارسی زبان در سطح روانشناختی با بروز تغییر ذهنی مخاطبان در... ورشد تمایلات لذت‌جویانه در میان آنها مناسب است دارد.»

آخرین حیطه یعنی حیطه اخلاقی به توانایی درک و دریافت ارزش‌های نهفته در پیامها اشاره دارد. در سبک کمدی، ارزش‌هایی که در پیامها نشان داده می‌شوند بیانگر این موضوع است که مزاح و شوخی، ایزاری مهم در حل و فصل مشکلات تلقی می‌شود. امروزه بسیاری از نامزدهای انتخاباتی در کشور خودمان پاشنه ارتباطی شان را بر همین مدار می‌چرخانند تا در فرایند تغییر نگرش به موقعيتی دلخواه دست پیدا کنند. آن روی این سکه چالشهای حاصله، پنجه در پنجه مخاطب می‌افکند. بهره‌گیری هدفمند از این حیطه در برنامه‌های منفی و گمراکننده از جمله این چالشهاست. به عنوان مثال علاوه بر پورنографی و سکس گرافیکی، ارزش‌هایی که در یک درام منتقل می‌شوند بیشتر این نکته را القا می‌کنند که توسل به خشونت موافقین و کوتاهترین راه رسیدن به خواسته‌ها در این جهان خطرناک است.^۳



اصول و مفاهیم

سوادرسانه‌ای برپایه و مفاهیمی استوار است که فهم و بازشناسی آنها را اجتناب ناپذیر می‌کند. این اصول همان مفاهیم کلیدی هستند که مورد التفات راهبردسازان، سیاستگذاران و برنامه‌ریزان هر کشور قرار می‌گیرد. حتی آموزش دهنده‌گان رسانه‌ای، آموزش خود را براساس این مفاهیم از سوادرسانه‌ای بنای می‌کنند. در زیر به بررسی برخی از این اصول خواهیم پرداخت.

۱. رسانه‌های سازه‌ای هستند

این مفهوم نشان می‌دهد رسانه‌ها با دقت ماهرانه‌ای به ارائه برداشت‌هایی می‌پردازند که عوامل معینی را انعکاس دهند. در این میان بازنمایی رسانه‌ای صورت پیچیده‌ای از حقایق بیرونی را ارائه می‌کند. به گونه‌ای که می‌توان گفت تشخیص مرز میان واقعیت و مجاز نه غیرممکن بلکه دشوار است. «سخن قدیمی دوربین هرگز دروغ نمی‌گوید، حاکی از شیوه شرطی شدن ما برای پذیرش رابطه میان واقعیت و نمایش واقعیت توسط رسانه‌هاست. در روزگار واقعیت مجازی و شبیه‌سازیهای کامپیوترا، دیدن عین باور کردن نیست. همه رسانه‌ها با دقت، گردآوری، تدوین، انتخاب و طراحی می‌شوند. آنها دنیایی را به ما نشان می‌دهند که اگرچه حقیقی به نظر می‌رسد، اما از یک نگاه گزینش شده است که معمولاً مابه ازای خارجی ندارد. یادگیری تشخیص واقعیت از بازتاب واقعیت در همین مفهوم مستتر است.»^{۱۴}

۲. رسانه‌ها واقعیت را بازسازی می‌کنند

این اصل بیانگر درک این نکته است که میان شیوه ارائه وقایع به وسیله رسانه‌ها با شیوه درک مخاطبان رسانه‌ها رابطه معناداری وجود دارد. میزان جنایت در تلویزیون ده برابر دنیای واقعی است. اما بسیاری از امریکاییها دنیای خود را به اندازه دنیای ساخته رسانه‌ها، خشن و آکنده از تهدید و خطر می‌پنداشند. هنگامی که مادرک مستقیم و عینی از فرد، مؤسسه، موضوع، شخص یا مکان ارائه شده در رسانه نداشته باشیم، واسطه این درک، رسانه‌ها خواهند بود.^{۱۵} این همان چیزی است که بودریار معتقد است جامعه از رهگذر آن به مرحله نمادین و وانمودگی رسیده است. وانمودگی که اصالتش در چارچوب یک نظم نوین رسانه‌ای که ساخته و پرداخته غولهای رسانه‌ای است معنا می‌یابد.

بنابراین رسانه‌ها به لطف این وامودگی، واقعیت را آن‌گونه که می‌خواهند بازسازی می‌کنند و بدین ترتیب حجم زیادی از ادراک ما به حقیقت را به وجود می‌آورد.

۳. مخاطبان مفهوم موردنظر خودشان را از رسانه‌ها می‌گیرند

تعامل اغلب مخاطبان مطابق با فاکتورهای فردی رقم می‌خورد. نیازها و اشتیاقهای شخصی، خوشیها، سختیهای روزمره، نگرشاهای نژادی و جنسیتی، پیشینه خانوادگی و فرهنگی و بسیاری از چیزهای دیگر است.^{۱۹} نگارنده معتقد است عقبه تئوریک این اصل را می‌توان تانظریه استفاده و رضایت‌مندی پیش برد. مهمترین فرضیه کلیدی این نظریه بیان می‌کند که مخاطب انتخابی را که از میان رسانه‌ها و پیامهای مختلف به عمل می‌آورد براساس انگیزه است و ریشه‌های روانشناختی با اجتماعی دارند. ریشه‌هایی که زاویه دید مخاطب را ترسیم می‌کند. به سخن دیگر زیبایی در چشم ناظر است و همان‌گونه که دیوید برلو می‌گوید:

معانی در ذهن آدمهایست. ذهنی که محتوا و پیامهای رسانه‌ای را از طریق شبکه پیچیده‌ای متشكل از ماهیت و نیازهای خود پالایش می‌کند. هم از این‌روست که «گروههای قومی متفاوت پس از رویارویی با محتوای رسانه‌ای یکسان، اجزای کاملاً متفاوتی از همان محتوارا انتخاب، رد، حفظ و درک می‌کنند. کاوش ادراکات و چشم‌اندازهای متفاوت دانش آموزان درباره برنامه‌ها یک فرصت مهم برای جوانان فراهم می‌آورد تا تفاوتها و مشابهتهایی میان آنها را درک کنند.»^{۲۰}

۴. محصولات رسانه‌ای اهداف تجاري دارند

امروزه هر نوع درک واقعیت از محتوای رسانه‌ها را نمی‌توان از زمینه اقتصادی و ضرورتهای مالی محرك صنعت رسانه‌ها جدا کرد. با آن‌که بسیاری از مردم از افزایش پدیده‌ای به نام خبرسروگرمی شکوه می‌کنند؛ صنعت رسانه‌ها چنین روندی را بر مبنای طرفدار و خریدار توجیه می‌کند. براین اساس آنها به مردم آن چیزی را می‌دهند که می‌خواهند. همین نکته در مورد رسانه‌های سرگرم‌کننده نیز مصدق دارد. با آن‌که نظرسنجیها اغلب حاکی از نگرانی امریکاییها درباره خشونت رسانه‌ای است، آمار بلیط و رده‌بندی فیلمها نشان می‌دهند که برنامه‌های بسیار خشن، تماشاگران زیادی را جذب می‌کنند. برای شکستن این دور باطل باید سازوکار بازار را فهمید و این نکته را درک کرد که به عنوان مصرف‌کنندگان پیامهای رسانه‌ای ما هم بخشی از

مشکل و هم بخشی از راه حل مشکل هستیم.^{۱۶} اما صرف نظر از شرایط و ویژگی مخاطبان، همانگونه که گفته شد بنیانگذاران مکتب فرانکفورت از همین زاویه صنعت رسانه‌ای را به چالش فراخوانده‌اند. آنها از صنایع رسانه‌ای به عنوان صنایع تخدیری یاد کرده‌اند، هر برتر مارکوزه انسان تک ساختی، آنتونیو گرامشی بحث هژمونی و هابرماس از بین رفتان عرصه عمومی را نیز پیامد صنایع فرهنگی خاصه پیامهای رسانه‌ای دانسته‌اند. چراکه آنها معتقدند رسانه به عنوان ابزاری در انحصار نظام سود و سرمایه درآمده است. بنابراین در اینجاست که بحث مالکیت و کنترل از مهمترین موضوعات اساسی است که مورد توجه سواد رسانه‌ای قرار می‌گیرد تا از آن رهگذر میزان و چگونگی نفوذ ملاحظات تجاری بر محتوا، روش و پخش پیامها نزد مخاطبان روشن شود.

۵. رسانه‌ها پیامهای ایدئولوژیکی و ارزشی را در بردارند

تمام تولیدات رسانه‌ای تا اندازه زیادی تبلیغاتی هستند. زیراکه آنها ارزشها و روشاهای زندگی را نشان می‌دهند. روند کلی رسانه‌ها، تصریحاً یا تلویحاً انتقال پیامهای ایدئولوژیکی همچون موضوعاتی از قبیل نحوه زندگی خوب، روح مصرف‌گرایی، نقش زنان، پذیرش مسئولیت و وطن‌پرستی بی‌چون و چراست.^{۱۷} به بیان بودریار این پیامهای ایدئولوژیکی در پس پویه بازنمایی واقعیتها آشکار می‌شوند. به باور او، در این پویه، آگاهی کاذب بر زندگی افراد جامعه مستولی می‌شود.^{۱۸}

برای مثال ممکن است در بسیاری از رسانه‌ها، پیامهایی را کشف کنیم که تلویحاً می‌گویند مصرف ذاتاً خوب است و خشونت راه حلی اساسی برای مشکلات فراروست. تئودور سایزر یکی از اساتید بر جسته علوم تربیتی در این خصوص می‌نویسد: تلویزیون به بزرگترین نظام آموزشی و شکل دهنده اصلی فرهنگی تبدیل شده است؛ قدرتمندانه بر ذهن جوانان درباره نحوه امریکایی بودن تأثیر می‌گذارد. درک آنچه تلویزیون و رسانه‌های دیگر تعلیم می‌دهند نکته محوری در سواد رسانه‌ای است.^{۱۹}

۶. رسانه‌ها با رسانی و اجتماعی دارند

رسانه‌ها بر مسائل سیاسی و تغییرات اجتماعی تأثیر زیادی دارند. صرف نظر از تغییر و تحول خواسته‌های شهروندی، مقوله شتاب بخشی و تعديل و نیز تغییرات تعادلی در کار ویژه‌های دولتی

که منجر به نظارت و ثبات سیاسی بیشتر می‌شوند، رسانه‌ها در پس نقاب آزادی‌گرانی منافع سیاسی – اجتماعی دولتهای صاحب سلطه را تأمین می‌کنند. هر برتر شیلر در کتابی که با عنوان گردانندگان افکار منتشر کرده است، کارکرد ابزاری رسانه‌ها در جلب عقاید عمومی را آشکار ساخته است. در این کتاب موضوعاتی چون دستکاری ذهنی و هشیاری بسته‌بندی شده، تقویت و تحکیم وضع موجود، صنعت نظرسنجی، سنجش و ساخت عقاید، صدور تکییکهای اقناع و از قانون بازار تا کنترل سیاسی مستقیم را به عنوان ترجیح بندکارکردهای رسانه‌ای برشمرده است. "از سوی دیگر تکثر رسانه‌ای موجب افزایش قدرت و توانایی شهروندان جامعه برای مشارکت در زندگی سیاسی شده است. همچنین در جامعه مدنی به طور پیوسته نوعی از نظارت را بر بازیگران سیاسی جهان اعمال می‌کنند و قادرند به واسطه تصاویری که ارائه می‌کنند، تأثیر قابل توجهی بر انتخاب یک رهبر ملی داشته باشند. امروز نقش رسانه‌ها در مدیریت بحرانهای سیاسی حتی در فضای مجازی نیز برکسی پوشیده نیست.

سود رسانه‌ای و قانونگذاری

اگر سود رسانه‌ای را علم تنظیم‌کننده روابط میان مخاطب و رسانه‌ها براساس هنجارهای درونی شده بدانیم، نقش آن را نمی‌توان در کارکرد قانونگذاری مجالس نادیده گرفت. به این معنا که برخی از قوانین نه به دلیل فقدان جامعیت و مانعیت لازم بلکه به واسطه تقلیل نظارت‌های قانونی اهداف قانونگذار را تأمین نمی‌کند. بخش عمده‌ای از این نظارت‌ها تنها در زمینه‌ای از بسترها فرهنگی است که در ذهن مردم به عنوان مخاطبان قانونگذار نهادینه می‌شود و در نتیجه انجام وظایف دولت و جامعه را سهولت می‌بخشدند. اما هنگامی که مخاطبان در دنیای رسانه‌ای شده امروزی استراتژی مواجه با پیامهای رسانه‌ای را نداشته باشند، ضریب عبور از حدود مورد نظر قانونگذار افزایش یافته و فراسوی قوانین به متغیر برهمن زدن و نظم و عدالت تبدیل می‌شوند. در چنین شرایطی است که برخی از قانونگذاران از جمله قانونگذار جمهوری اسلامی راه بروان رفت از این وضعیت را در قانونگذاری حداکثر می‌یابد. تعداد قوانین مصوب در دوره‌های پنجم و ششم مجلس شورای اسلامی در جدول زیر مؤید همین رویکرد قانونگذاری است.

دوره قانونگذاری	طرح	لایحه	جمع قوانین مصوب
دوره پنجم	۱۰۹	۲۵۰	۳۵۹
دوره ششم	۸۸	۳۰۸	۳۹۶

نکته قابل توجه دوره هفتم قانونگذاری این است که تا مهر ۱۳۸۵، تعداد ۵۲۹ طرح و لایحه در دستور قرار گرفته که تعدادی از آنها نیز از تصویب گذشته‌اند.^{۱۳} بی‌تردید چنین پدیده‌ای ناظر و منظور و مقتن و مردم را در برابر انبوهی از قوانین عام و خاص، ناسخ و منسخ و در مواردی متعارض قرار داده و تمیز قانون حاکم را برای خبرگان و نیز نخبگان دشوار می‌نماید.

ملاحظه این عبارت که «بلکه قوانین مغایر با این قانون ملغی است» در انتهای بیشتر قوانین از جمله این دشواری‌هاست. زیرا چنین عبارتی حکایت از این دارد که خود قانونگذار به واسطه تورم قوانین اطلاع چندانی از تعارض و نسخ صریح قوانین ندارد. همچنین کدیفیکاسیون یا شیوه تدوین علمی قوانین در ترمینولوژی حقوقی کشور مانیز، رویکرد قانونگذاری حداکثری را نشان می‌دهد. در حالی که در موج ارتباطات و اطلاعات، قانونگذاری معطوف به رویکرد حداقلی است. این رویکرد در پاره‌ای از قوانین توسعه‌ای به چشم می‌خورد. برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران از جمله اسناد بالادستی است که در ماده (۱۳۰) رویکرد حداقلی را تحت عنوان جرم‌زدایی از قوانین کیفری مورد تأکید قرار داده است. لذا برای این‌که این الزام قابلیت عملیاتی پیدا کند به طیفی از سازوکارهای نظارتی خصوصاً نظارت‌های درون‌زای بروزنگر نیاز هست. این نظارت‌های درونی شده نوعی اقدام پیشینی است که در هدایت و مدیریت چالشهای ناشی از امواج ارتباطات تأثیر بسزایی دارد. از آنجایی که مجراهای ارتباطی حامل کارکردهای دوگانه‌ای از تهدیدها و فرسته‌است، سوادرسانه‌ای می‌تواند به تعامل هوشمندانه و قانونگرایانه مخاطب و رسانه‌ها مدد رساند و در تغییر رویکرد پارلمان از قانونگذاری حداکثری به قانونگذاری حداقلی اثر گذارد. همینطور در مقررات زدایی در عرصه ارتباطات چنان عمل کند که بسترهای قانونی توسعه فراهم گردد.



ضرورت‌های آموزش سواد رسانه‌ای

باری دونکان عضو انجمن سواد رسانه‌ای کانادا، سواد رسانه‌ای را پاسخی به حل مشکلات ناشی از رسانه‌ها معرفی می‌کند. به باور او این پروژه باید بخشی از واکنشهای کلی آموزشی مدارس در برابر خشونت و سایر آسیب‌های رسانه‌ای شود. دونکان در ضرورت این آموزش، دلایل زیر را بر می‌شمرد:

۱. رسانه‌ها بر حیات فرهنگی و سیاسی مسلطه دارند،
۲. تقریباً همه اطلاعات جز مواردی که آنها را به طور مستقیم تجربه می‌کنیم رسانه‌ای شده هستند،
۳. رسانه‌ها قادرند مدل‌های ارزشی و رفتاری پرقدرتی خلق کنند،
۴. رسانه‌ها بدون آن که خودآگاه رافعال کنند، بر ما تأثیر می‌گذارند؛
۵. سواد رسانه‌ای می‌تواند مصرف رسانه‌ای مارالذت بخش تر کند و یک رابطه انفعालی را به یک رابطه فعال تبدیل کند.^{۲۴}

همین طور دن بلیک هنگامی که در کارگاه آموزشی خود در زمینه سواد رسانه‌ای فعالیت می‌کرد چند دلیل اساسی را در ضرورت سواد رسانه‌ای پیشنهاد داده است:

۱. ما در یک محیط میانجی شده و با واسطه زندگی می‌کنیم،
۲. سواد رسانه‌ای بر تفکر انتقادی تأکید می‌ورزد،
۳. وجود سوادرسانه‌ای بخشی از حیات یک شهروند فرهیخته و تحصیل کرده است،
۴. سواد رسانه‌ای مشارکت فعال را در یک محیط اشباع شده رسانه‌ای ترویج می‌دهد،
۵. آموزش رسانه‌ای به ما کمک می‌کند تا فناوریهای ارتباطی را درک و فهم کنیم.^{۲۵}

علاوه بر دلایل گفته شده که هر یک متناسب با رویکرد خاصی تنظیم شده‌اند، دلایل دیگری نیز وجود دارند که تنها در کنار سایر دلایل می‌توانند تصویر به نسبت کامل تری از ضرورت آموزش سواد رسانه‌ای را به تصویر کشند. این دلایل می‌توانند بر مبنای دیدگاه‌های زیبایی‌شناسیک، ارزش‌شناسیک، شهروندی و نیز نگاه حمایتی ارائه شوند. اما این که چرا که رسانه‌ها مطالعه می‌شوند خود بیانگر ضرورت آموزش سواد رسانه‌ای است. در برخی از پاسخهای این سؤال به عنوان ادله اثبات این ضرورت به شرح زیر است:



۱. اشباع رسانه‌ای

تا چندی پیش مدلی که در عرصه رسانه اجرا می‌شد مدل یک به چند بود به این معنا که یک رسانه برای تعداد زیادی مخاطب پیام واحدی را ارسال می‌کرد اما امروز جهان شاهد تنوع و تکثر رسانه‌ای است، به گونه‌ای که برخلاف سابق مدل یک به یک پارادایم رسانه‌ای است. به تعبیر دیگر رسانه‌ها به تعداد مخاطبان تکثیر یافته‌اند. این تکثر یافتنگی با نوعی پیام‌زدگی همراه است، زیرا مخاطب هر روز و هر ساعت در زیربارشی از پیامهای مختلف قرار دارد. از این‌رو بهترین راه ممکن برای بقا در عصر رسانه‌ای، حفظ استقلال، اجتناب از انفعال و بهره‌مندی از تفکر انتقادی است که تنها از طریق ترویج و اشاعه سواد رسانه‌ای میسر است.

۲. نفوذ رسانه‌ها

رسانه‌ها در نفوذ بر نگرش و ادراک مخاطبان مؤثر هستند. میزان این نفوذ و تأثیرگذاری در طیفی از کم تا خیلی زیاد در نوسان است. هر چه مخاطب رسانه‌ها دانش و سواد رسانه‌ای بیشتری داشته باشد، تأثیرات منفی کمتری را می‌پذیرد و بالعکس. تحقیقات نشان داده است که زنان و کودکان در برابر رسانه‌ها به خصوصی رسانه‌های نازل بیشترین میزان تأثیر و آسیب‌پذیری را دارند. از سوی دیگر پیامهای رسانه‌ای بسیاری با اهداف سود و سرمایه در مدار این سطح فعالیت دارند؛ به گونه‌ای که می‌توان گفت امروز بیش از یکصد هزار سایت مستهجن اینترنتی به قاچاق زنان و سوءاستفاده از کودکان و نوجوانان مشغولند. نگاهی به آمار جرائم سایر در فضای مجازی که در پویه‌ای نمود عینی نیز می‌یابد خود گویای میزان نفوذ رسانه‌هاست.

۳. مدیریت و درستکاری اطلاعات

در میان مفسران جامعه اطلاعاتی گروهی وجود دارند که معتقدند اطلاعات مطالبی در حال تحریف، بسته‌بندی شده برای ترغیب مردم بر حسب مواضع معین، دستکاری شده به نفع اهداف خاص یا تهیه شده همچون کالایی قابل فروش است. آنها براین باورند که در شرایط کنونی، استراتژیهای ضد اطلاعات وزارت دفاع، متخصصان روابط عمومی شرکت فورد، لابی‌گران پارلمان و غیره نقش بسیار مهمی در آفرینش و پخش اطلاعات بازی می‌کنند. با این تفسیر فرایند رهبری دموکراتیک جامعه به خاطر اطلاعات ناکافی و نامناسب رو به تحلیل است و نمی‌توان انتظار

داشت که انتخابی فکورانه، دقیق و آگاهانه تحقق یابد.^{۶۶}

۴. رشد خصوصی‌سازی اطلاعات

اقتصاد جهانی به سرعت به اقتصاد اطلاعاتی بدل شده است. فارغ از دستاوردهای این اقتصاد، شکافهای تازه‌ای را پدید آورده و نابرابریهای گذشته را عمق بخشیده است. شکاف دیجیتال، شکاف فناوری و شکاف دانایی که در مورد اقتصاد اطلاعاتی است باعث پیدایش دو طبقه غنی اطلاعاتی و فقیر اطلاعاتی شده است. شاید بتوان گفت ریشه بسیاری از بحرانهای سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی اکنونیان را می‌توان در همین شکاف جست و جو کرد.^{۶۷} شکافی که بخشی از آن تابع متغیر سواد اطلاعاتی و رسانه‌ای است.

۵. نفوذ رسانه‌ها و تأثیر برآینده

آلوبن تافلر آینده‌شناس معروف آمریکایی در دهه ۱۹۸۰ پیش‌بینی کرده بود که عصر فردا را گسترش فرستنده‌ها، رسانه‌ها، پیام‌گیران و پیام‌سازان شکل می‌دهند و شیوه‌های تبادل اطلاعات، محور مانورهای قدرت آینده را شکل خواهند داد. بخشی از این پیش‌بینی تحقق یافته و بخش دیگری در راه است. به بیان دیگر جهان فردا به صورت فرایندهای در قلمرو رسانه‌های جمعی و فناوریهای ارتباطی قرار می‌گیرند. نسل امروز و فردا برای جذب فرصتها و دفع تهدیدهای ناشی از این پدیده به این درک نیاز خواهند داشت که رسانه‌های جمعی چگونه بر جامعه تأثیر می‌گذارند. مسلمًا آن کسی که توانایی دسترسی، ارزیابی و تحلیل انتقادی پیامهای ارتباطی را داشته باشد بهتر می‌تواند به این درک برسد. درکی که تنها از رهگذر تکامل سواد رسانه‌ای تحقق می‌پذیرد. زیرا همان‌گونه که گفته شود، سواد رسانه‌ای مهارت‌های لازم را برای برقراری ارتباطی متفکرانه و آگاهانه با رسانه‌ها می‌آموزد و در عین حال دیدگاهی تحلیلی و نقادانه نسبت به پیامهای رسانه‌ای فراهم می‌کند.

آموزش سواد رسانه‌ای

کانادا نخستین کشوری است که به صورت رسمی آموزش سواد رسانه‌ای را در سال ۱۹۸۷ در برنامه‌های درسی مدارس خود گنجانده است. این اقدام ابتکاری را می‌توان از مهمترین دستاوردهای انجمن سواد رسانه‌ای کاناد (AML) به شمار آورد. اعضای AML، که نهضت

سوادرسانه‌ای را در کانادا رهبری کردنده به سه گروه تقسیم می‌شوند: گروه اول شامل آموزگاران و معلمان آموزش و پژوهش است، گروه دوم از محققان دانشگاهها و مؤسسه‌های پژوهشی تشکیل شده‌اند و گروه سوم که در سالهای اخیر فعالیت چشمگیری از خود نشان داده‌اند کسانی هستند که در صنایع رسانه‌ای از قبیل شرکتهای فرستنده تلویزیونی و شرکتهای تولید تلویزیونی فعالیت دارند.

انجمان مذکور علاوه بر این اقدام، در خلال سالهای اخیر به دنبال آن بوده است تا فعالیتهای خود را در تمام زمینه‌ها از ارائه رهنماود به آموزگاران و تهیه‌کنندگان برنامه‌های رسانه‌ای گرفته تا شرکت در سمپوزیومهای بین‌المللی و کارهای دسته‌جمعی، گسترش دهد.^{۱۸}

مخرج مشترک همه این فعالیتها، کاربری انتقادی در سواد رسانه‌ای کاناداست. هدف آنها انتقاد از فرهنگ آمریکایی است. از طریق چنین انتقادی است که از کانادا دفاع می‌شود. این بدان معناست که هدف سواد رسانه‌ای کمک به ایجاد فرهنگ کانادایی از رهگذر انتقاد به فرهنگ آمریکایی است. بنابراین در این راستا بدون هیچ اکراهی از ناسیونالیسم استفاده می‌شود. به سخن دیگر در کانادا، جنبه‌های انتقادی سواد رسانه‌ای می‌توانند همان نقش ناسیونالیسم را ایفا کند.^{۱۹} اما هرچند آموزش سواد رسانه‌ای به عنوان الگویی موفق مورد استفاده کشوری چون ژاپن قرار گرفته است، با این وصف در این کشور مدل دیگری متناسب با مقتضیات بومی بازسازی و به قالب اجرا درآمده است. مدل آموزشی ژاپن شامل این ایده است که سواد رسانه‌ای، گسترش آموزش اطلاعات است. مطابق آموزش اطلاعات، کاربری ذهنی رسانه‌ها برای شکل‌گیری توانایی در فعالیتهای اجتماعی و حرفه‌ای مؤثر است. این تصویر یک شهر وند کامل در کشور ژاپن خواهد بود؛ بدون این‌که از رویکرد انتقادی استفاده شود. برنامه‌ریزی آموزش سواد رسانه‌ای در ژاپن برخلاف کانادا که به وسیله یک نهاد غیردولتی انجام می‌پذیرد، به عهده وزارت مدیریت عمومی، امور داخله، پست و مخابرات است در ژاپن نیز تلاش‌هایی صورت گرفته است بدان امید که سوادرسانه‌ای در نظام آموزش و پژوهش جای خود را بیابد.^{۲۰}

به هر حال الگوهای آموزش سواد رسانه‌ای – چه الگوی کانادایی و چه الگوهای دیگر- یک رویکرد تحقیقی به دنیای رسانه‌ها را تشویق می‌کند. رویکردی که استفاده از آن در هر الگوی آموزشی دیگر اجتناب‌نپذیر است. این رویکرد شامل سه پویه است. پویه اول، افزایش آگاهی نسبت به رژیم مصرف رسانه‌ای یا به عبارت دیگر تعیین میزان مصرف غذای رسانه‌ای در قالب

بهداشتی و دقیق است.^{۳۱} یعنی زمان مناسبی که مخاطب با تلویزیون، ویدئو، بازیهای الکترونیکی، فیلمها و اشکال مختلف رسانه‌های چاپی صرف می‌کند.

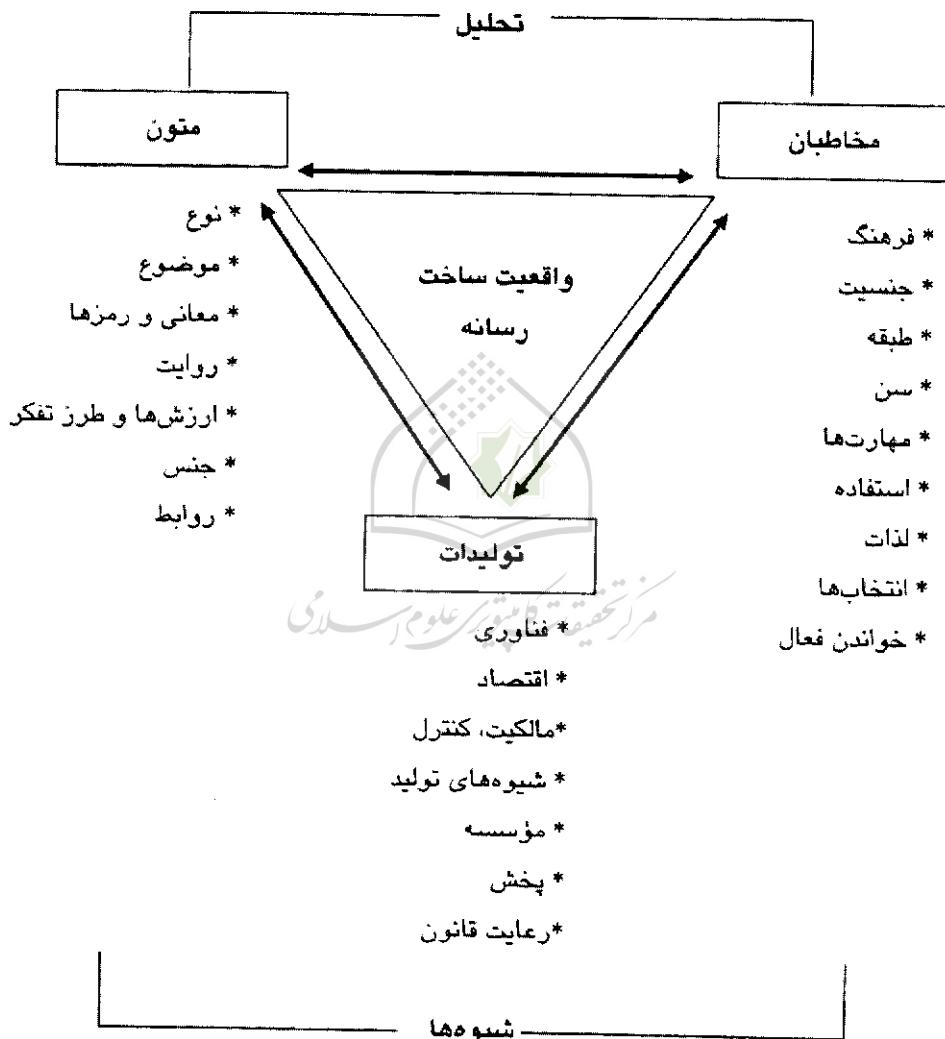
پویه دوم، آموزش مهارت‌های تماسای انتقادی است. این‌که آنچه می‌بینیم یا می‌خوانیم در چه کادری قرار داده شده است؟ چگونه رسانه‌های مفهوم، عینیت بخشدیده‌اند؟ و چه چیزی را ممکن است که بیرون از کادر قرار داده باشند؟

سومین پویه، فراسوی چارچوب برنامه رسانه‌ها می‌رود و پیامها را به صورت عمق بررسی می‌کند. این پویه معطوف به تجزیه و تحلیل اجتماعی، سیاسی و اقتصادی است که مسائلی فراتر از کادر مورد تماشا را شامل می‌شود. کشف این‌که مالک و خالق رسانه کیست؟ چرا آن را به وجود آورده است؟ تأثیر آن بر فرهنگ ما چیست؟ و با مسائلی چون مصرف‌گرایی، خشونت، گروهها و جناحهای سیاسی و... چگونه برخورد می‌شود؟ در این پویه دنبال می‌شود.

ارائه یک مدل آموزشی

آموزگاران و معلمان در تدریس سواد رسانه‌ای به چارچوب رسانه‌ای نیاز دارند. این چارچوب همان مدل درسی است که به مدد آن می‌توان درکی روشن از تنوع عوامل پیچیده و درهم تنیده به دست آورد. در این بخش تلاش می‌کنیم به تبیین مدلی پردازیم که در انگلستان به وسیله ادبی دیک براساس چارچوبی انتقادی طراحی و توسعه یافته و بعدها عده‌ای دیگر آن را اصلاح کرده‌اند. این مدل می‌تواند الگوی خوبی برای آموزش در ایران بهشمار آید.

مدل برنامه درسی سواد رسانه‌ای



در تبیین مفهوم اصلی مدل باید گفت، همه ارتباطات و گفتمانها ساختی از واقعیت هستند. هر توصیف و نمایشی از جهان – ساختگی یا به شکل دیگر - تلاشی است برای توصیف و تعریف واقعیت و نیز روشی برای گزینش و مرتب‌سازی جزئیات به منظور برقراری ارتباط با ابعاد سازنده‌ای از واقعیت. از آن جایی که در چاپ، کلمه و اشکال دیداری، جهت‌گیری‌های خاص وجود دارند، فهم این نقطه شروعی برای ارتباط انتقادی با رسانه‌هاست. این مفهوم به سه حوزه گستردۀ منجر می‌شود. سه حوزه‌ای که به کمک آن می‌توان پرسش‌هایی را پروراند که در فهم انتقادی دانش آموزان مؤثر باشند. این سه حوزه عبارتند از: متن، مخاطب و تولید.

۱. متن

متن یک تولید رسانه‌ای است که بررسی می‌شود. این تولید رسانه‌ای ممکن است متن یک برنامه تلویزیونی، متن یک کتاب، پوستر، سروд مردمی یا جدیدترین مدوغیره باشد. در این حوزه با دانش آموزان درباره نوع متن یعنی کاریکاتور، راک ویدئویی، داستان افسونگری، نمایش پلیسی و غیره بحث می‌شود و تفاوت انواع متون تبیین می‌گردد. بنابراین دانش آموزان می‌توانند معنی تفکیکی متون را تشخیص دهند و آنگاه خصیصه‌هایی را طرف بحث قرار دهند که چگونه معانی با ارزش‌های معجازی در متن و متون دیگر ارتباط می‌یابند.

۲. مخاطب

کسی که یک متن رسانه‌ای را دریافت می‌کند، خواه آن متن، خواندن یک کتاب یا دیدن فیلمی در تماشاخانه باشد مخاطب محسوب می‌شود. متون اغلب برای مخاطبانی که به وسیله تبلیغات‌گران اغوا شده‌اند، طراحی می‌شود. در فرایند آموزشی، برای کودکان تشخیص مخاطبان یک متن امر مهمی است. تئوری ارتباطات نوین می‌آموزد که مخاطبان از طریق معانی، ارتباط برقرار می‌کنند. این ارتباط اساساً بازتابی از پیشینه فرهنگی، مهارت ارتباطی، سن و غیره است. بنابراین معنای متن چیزی نیست که به وسیله انتقادات معلمان و حتی دیگران تعیین شود، بلکه در یک ارتباط پویا و تغییرپذیر میان خواننده و متن تعیین می‌شود.

نقش معلم همکاری و معاونت با دانش آموزان برای توسعه مهارت‌هایی است که به آنها اجازه

خواهد داد تا مطالعه و خواندن فعل را فراهم آورد؛ خواندنی که حوزه معانی ممکن در یک متن و ارزشها و تمایلات پیچیده و ضمنی در معانی آنها را بشناسد و به کودکانی که می‌توانند معانی را انتخاب کنند اختیار و توانایی ببخشد.

۳. تولید

تولید به هرچیزی که در ساخت یک متن رسانه‌ای به کار می‌رود اشاره دارد. نظری فناوری، مالکیت و سرمایه‌ها، مؤسسات مربوطه، موضوعهای قانونی، رمزهای مشترک و روشها و تنشها در فرایند آفرینش، دانش‌آموزان اغلب به واسطه جزئیات و ترفندهای تولید مجدوب می‌شوند. مهم این است که معلم روابط میان جنبه‌های مختلف تولید و دو حوزه گسترده‌دیگر متن و مخاطب را مورد تمرکز قرار دهد.

این که ارتباط میان محتوای یک گزارش و اولویتهای بازارگانی چیست؟ رابطه ارزشها با مالکیت و کنترل چگونه است؟ چگونه تصمیم‌گیری می‌شود که تولید رسانه‌ای بسازیم؟ به هر حال، هرگاه تولید رسانه‌ای به بحث گذاشته می‌شود، برخی از جنبه‌های ساختی شامل متن، مخاطب و تولید باید مورد بحث و گفت‌وگو قرار گیرد. در این میان معلمان بلافضله در می‌یابند که بحث تا حدودی به صورت طبیعی در این سه حوزه گسترده به حرکت می‌افتد، زیرا همگی به هم مرتبط هستند و در یک بهره‌کنشی قرار دارند. مهم آن است که معلمان بدانند یک برنامه رسانه‌ای مؤثر، دانش‌آموزان را هم در تحلیل و هم در تولید فراورده‌های رسانه‌ای درگیر می‌کند.

برنامه درسی پیش گفته که با عنوان یک مدل آموزشی بررسی می‌شود آنقدر ساده و پیشرفته است که تحلیل جزیی را سهولت بخشد و روابط میان اجزای پیچیده را نشان دهد. همین‌طور مدل مذکور آن قدر انعطاف‌پذیر است تا در مورد یک متن رسانه‌ای، پرینت یا روشاهای دیگر عمل کند. بنابراین نظام آموزشی ایران در صورت تصویب مقوله سواد رسانه‌ای در خلال مton درسی می‌تواند از این مدل بهره گیرد.

موانع سواد رسانه‌ای در ایران

۱. عدم زیرساختهای لازم ارتباطی با تأکید بر سه شناسه دسترسی، اتصال و رقابت،
۲. نبود انعطاف حقوقی در وضع قوانین رقابتی و نظارت ايجابی در حوزه رسانه‌ای ایران،
۳. بی‌توجهی سیاستگذاران و برنامه‌ريزان در اختصاص ردیف بودجه‌ای به آموزش سواد رسانه‌ای،
۴. فقر دانش اطلاعاتی و ارتباطی والدین نسبت به فرزندان،
۵. پایین بودن سواد رسانه‌ای در میان والدین، آموزگاران و کارگزاران رسانه‌ای.

ارائه راهکار

الف. راهکارهای سیاستی

۱. انجام تحقیقات و مطالعات تطبیقی به منظور ارائه الگوی ممکن و مطلوب،
۲. واردکردن سواد رسانه‌ای در نظام آموزش رسمی کشور،
۳. آموزش این‌که خشونت در دنیای حقیقی عاقب شدید به دنبال دارد،
۴. ایفای نقش دیده‌بانی و نظارت دائم بر توسعه سواد رسانه‌ای،
۵. ارزشیابی منسجم و همه‌جانبه برای فراهم کردن مستندات مربوط به اثربخشی آموزش سواد رسانه‌ای در کشور.

ب. راهکارهای تقنینی

۱. نگاه قانوننگذارانه به سواد رسانه‌ای به عنوان یک ابزار نظارتی و دفاعی در برابر پروژه‌های ارتباطی هدفمند،
۲. اختصاص ردیفهای بودجه‌ای به آموزش سواد رسانه‌ای در قوانین بودجه سالهای آتی.

ج. راهکارهای اجرایی

۱. تهیه و تنظیم کتب درسی مناسب و برنامه‌های دیداری – شنیداری قابل دسترسی،
۲. بهکارگیری مشاورین خبره و متخصص در امور سواد رسانه‌ای توسط مدارس،
۳. تشکیل و راهاندازی و تشکیل غیردولتی سواد رسانه‌ای متشکل از معلمان مدارس، استادی

- و پژوهشگران دانشگاهی و نیز کارگزاران و دست‌اندرکاران صنعت رسانه‌ای کشور،
 ۴. هماهنگی و مشارکت میان نهادهای آموزشی رسمی و غیررسمی کشور نظیر رسانه، مدرسه و خانواده در این زمینه،
 ۵. نظارت والدین بر برنامه‌هایی که کودکان به تماشای آن می‌نشینند، نظیر محدود کردن تماشای برنامه‌های خشونت‌بار،
 ۶. تشویق کودکان و نوجوانان به همراهی در تماشای برنامه‌های تلویزیون و بحث و تبادل نظر با آنها در خصوص صحنه‌های نامطلوب و زیان‌بار این برنامه‌ها.

نتیجه‌گیری

وقوع انقلاب ارتباطی و اطلاعاتی در خلال چند دهه اخیر، ظرفیتهای تعارض آمیزی از فرستتها و تهدیدهای ویرانگر اینهای را به همراه داشته است. اطلاعات زدگی، بحران معنایی و انبوهای پیامهای بی‌صرف از یکسو و خشونت، سکس، هرزه‌نگاری، صحنه‌های مستهجن، تحریک به نفرت و دشمنی و تبعیض از سوی دیگر بخشی از تهدیدهایی است که از این رهگذر حقوق مخاطبان خاصه کودکان و نوجوانان را به چالش کشانده است. نظامهای سیاسی – حقوقی کشورها اما در برخورد با این پدیده از سیاستها و برنامه‌های متفاوتی پیروی کرده‌اند. هرچه از کشورهای کمتر توسعه یافته به جانب کشورهای توسعه یافته نظر بیافکنیم خواهیم دید که نظارت‌های تنبیه‌ی و کیفری صرف در کنار طیفی از شیوه‌ها و ابزارهای مدرن به کار گرفته خواهد شد. به سخن دیگر مجموعه‌ای از روش‌های خود نظارتی و نظارت‌های مکمل نظیر قوانین تنبیه‌ی، گسترش نرم افزارهای فیلتری، سیستم طبقه‌بندی و جداسازی و کنترل و هدایت از سوی نهادهای آموزشی با تأکید بر مقوله سواد رسانه‌ای به کار گرفته می‌شود.

اکنون سواد رسانه‌ای به عنوان یکی از کارآمدترین ابزارهای نظارتی طرف توجه کشورهای پیشرفته قرار گرفته است. در حالی که ایران به رغم دارا بودن شرایط خاص درونی و بیرونی تاکنون اقدام مؤثری انجام نداده است. بنابراین با توجه به نقض صریح و روزافروز قوانین ارتباطی از یک طرف و بحرانهای ناشی از پیامهای غیراخلاقی و غیرقانونی و در نتیجه بحران هویت از طرف دیگر ضرورت توجه به مقوله سواد رسانه‌ای امر اجتناب‌ناپذیری است. زیرا با عملیاتی کردن این دانش نه تنها فرهنگ ایرانی – اسلامی تقویت می‌شود بلکه بخشی از حقوق مخاطب تأمین خواهد شد. □

منابع:

۱. شیباتاکونیومی، تحلیل رویکرد انتقادی در سواد رسانه‌ای مطالعات تطبیقی بین ژاپن و کانادا، رسانه، تابستان ۱۳۸۱، ش ۲، ص ۵۰.
۲. Frank Baker. Celebrating National Literacy Month: Media Literacy, School LIBRARY MEDIA ACTIVITIES MONTHLY, VOLMEXXL, NUMBER/SEPTEMBER 2004, P 50.
۳. شیباتاکونیومی، تحلیل رویکرد انتقادی در سواد رسانه‌ای مطالعات تطبیقی بین ژاپن و کانادا، رسانه، تابستان ۱۳۸۱، ش ۲، ص ۸۵.
۴. پیشین.
۵. مهدی محسینیان راد، بی‌تا، سواد رسانه‌ای.
۶. یونس شکرخواه، نیاز مخاطبان به سواد رسانه‌ای، پژوهش و سنجش، ش ۲۶، تابستان ۱۳۸۰، ص ۷۹.
۷. برای اطلاع بیشتر ر. ک: سیدعلی اصغر سلطانی، تحلیل گفتمانی ظهور و افول اصلاح طلبان، سایت اینترنتی: <http://www.Paarisi.com>
۸. علی اکبر فرهنگی، ارتباطات انسانی (جلد اول)، تهران: مؤسسه خدمات فرهنگی رسا، ۱۳۷۴، ص ۸.
۹. برای اطلاعات بیشتر ر. ک: مهدی محسینیان راد، ارتباط‌شناسی، تهران، سروش، ۱۳۸۴.
۱۰. سیدمهدي ارزاني و حسن دانايي فرد، گفتارهای در فلسفه تئوري های سازمان دولتی، تهران: صفار، اشرافي، ص ۲۶، ۱۳۸۰.
۱۱. صديقه بيران، سواد رسانه‌ای در برخورد با خشونت رسانه‌ای، روزنامه ايران، چهارشنبه ۲۳ مهر، شماره ۲۶۰۹، سال ۱۳۸۲.
۱۲. وزارت اطلاعات، گزارش گرایش به ماهواره: راهبردها و سیاست‌ها، ص ۲۰.
۱۳. صديقه بيران، سواد رسانه‌ای در برخورد با خشونت رسانه‌ای، روزنامه ايران، چهارشنبه ۲۳ مهر، شماره ۲۶۰۹، سال ۱۳۸۲.
۱۴. ديويد كان سى داين، درآمدی بر سواد رسانه‌ای، ترجمه ناصر بليغ، تهران، صداوسیماي جمهوري اسلامي ايران، ص ۱۰، ۱۳۷۹.
۱۵. همان اثر.
۱۶. John Pungete/s.j. From Barry Duncan et al. media literacy resource guide, Ontario ministry of Education/ Toronto/ Canada. 1989.
۱۷. ناصر بليغ، ص ۱۱.
۱۸. همان اثر.
۱۹. John pungate/s.j, 1989



۲۰. سخنرانی محمد ضمیران درباره زبان بودریار، سایت اینترنتی:

<http://www.ilna.ir>

۲۱. ناصر بلیغ، ص ۱۲

۲۲. هربرت شیلر، وسائل ارتباط جمعی و امپراتوری امریکا، ترجمه احمد میر عابدینی، تهران، سروش، ص ۱۸، ۱۳۷۷

۲۳. گزارش منتشر نشده از احمد مرکزی مالمیری

۲۴. یونس شکرخواه، «نیاز مخاطبان به سواد رسانه‌ای»، پژوهشن و سنجش، تابستان ۱۳۸۰، ش ۲۶، ص ۸۲

25. Dan Blake, Candian Association of media Education. <http://www.media-awareness.ca>

۲۶. فرانک وبستر، نظریه‌های جامعه اطلاعاتی، ترجمه اسماعیل قدیمی، تهران، قصیده‌سرای، ص ۲۱۲، ۱۳۸۰

۲۷. شهیندخت خوارزمی، ایران و انقلاب دیجیتال، ۲۰ اردیبهشت ۱۳۸۳، سایت اینترنتی:

<http://www.Iranwsis.Org>.

۲۸. شبیانا کونیومی، ص ۸۰

۲۹. همان اثر، ص ۸۴

۳۰. همان اثر.

۳۱. یونس شکرخواه، ص ۸۰

32. Rick Shepherd, elementary media Education: The Perfect Curriculum, English Quarterly, Vol. 25, nos. 2-3, Toronto, 1992.

مرکز تحقیقات کمپیوتر و علوم رسانی